

Absender:

An:

Datum _____

Entschädigungsforderung für verspätete Entstörung nach § 58 Abs. 3 TKG

Sehr geehrte Damen und Herren,

wegen einer Störung meines Telefon- und Internetanschlusses vom _____
bis _____ war mir eine Nutzung in diesem Zeitraum nicht möglich.

Gemäß § 58 Abs. 1 TKG sind Sie als Anbieter eines öffentlich zugänglichen
Telekommunikationsdienstes verpflichtet, die Störung unverzüglich und unentgeltlich zu
beseitigen.

Am _____ habe ich Sie gemäß beiliegender Störungsmeldung aufgefordert,
die Störung zu beseitigen. Diese Meldung haben Sie unter folgender Meldungsnummer
_____ erfasst.

Dem sind Sie jedoch nicht rechtzeitig nachgekommen. Da die Störung von Ihnen nicht
innerhalb von zwei Tagen nach Störungsmeldung beseitigt wurde, fordere ich hiermit gemäß
§ 58 Abs. 3 S. 1 TKG eine Entschädigung von Ihnen.

Die Störung habe ich nicht zu vertreten.

Ich fordere Sie hiermit auf, den Betrag von _____ Euro auf mein Konto:

Name des Kontoinhabers: _____

IBAN und BIC Name der Bank: _____

bis zum _____ zu zahlen. Nach diesem Datum behalte ich mir weitere rechtliche
Schritte vor und werde gegebenenfalls die Bundesnetzagentur informieren.

Mit freundlichen Grüßen

Ausfüllhilfe Musterbrief:

Bitte blauunterlegte Felder ausfüllen.

Legen Sie eine Kopie der Störungsmeldung dem Schreiben bei.

Berechnungshilfe:

Tag 3 + 4 jeweils 5 Euro oder 10 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgelts
Ab Tag 5 jeweils 10 Euro oder 20 Prozent des vertraglich vereinbarten Monatsentgelts

Beispielrechnung 1 Woche:

Internetausfall am Montagmorgen und Meldung des Ausfalls am Montagmittag:

1. Ausfalltag (Dienstag): 0 Euro
2. Ausfalltag (Mittwoch): 0 Euro
3. Ausfalltag (Donnerstag): 5 Euro
4. Ausfalltag (Freitag): 5 Euro
5. Ausfalltag (Samstag): 10 Euro
6. Ausfalltag (Sonntag): 10 Euro
7. Tag (Montag): Techniker kommt und repariert: 0 Euro

Entschädigungssumme: 30 Euro

Beispielrechnung 4 Wochen:

1. Woche: 30 Euro (Berechnung siehe oben)
2. Woche: 70 Euro (10 Euro pro Tag)
3. Woche: 70 Euro (10 Euro pro Tag)
4. Woche: 70 Euro (10 Euro pro Tag)

Entschädigungssumme: 240 Euro